CHARTE DE PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

La société par actions simplifiée MELO
R.C.S. Paris – SIREN n°992 567 123
TVA FR37992567123
Adresse : 60 rue François 1er, 75008 PARIS

(Ci-après « **MELO**»)

1. OBJET DE LA CHARTE

MELO exploite le site internet « https://www.meloapp.fr » (ci-après le « **Site** ») ainsi que l'application « MELO » disponible sous les liens suivants :

- Google Play : https://play.google.com/store/apps/details?id=com.melo.video&pli=1
- App store : https://apps.apple.com/us/app/m%C3%A9lovideo/id6755727293

Dans ce cadre, des données à caractère personnel sont collectées et traitées.

La présente charte précise les modalités de traitement des données personnelles transmises via l'application, en conformité avec la réglementation en vigueur en matière de protection des données personnelles, et notamment le Règlement (UE) n° 2016/679 relatif à la protection des personnes à l'égard du traitement des données à caractère personnel (RGPD) et la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Cette charte peut être modifiée pour tenir compte d'évolutions légales ou réglementaires. La version en vigueur est celle publiée sur le Site.

2. RESPONSABLE DE TRAITEMENT

Le responsable de traitement est :

MELO
60 rue François 1er, Paris 75008
R.C.S. Paris – SIREN n°992 567 123

3. OBJET DU TRAITEMENT

Finalité du traitement	**Base légale du traitement**	**Catégories de données concernées**
Création et gestion des comptes utilisateurs	Exécution de mesures précontractuelles *(article 6.1.b du RGPD)*	Nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone
Gestion de l'envoi des lots	Exécution du contrat *(article 6.1.b du RGPD)* Consentement (article 6.1.a du RGPD)	Nom, prénom, code postal, adresse, adresse mail, numéro de téléphone, le cas échéant une copie d'une pièce d'identité

Gestion des paiements	Exécution du contrat *(article 6.1.b du RGPD)*	Données bancaire, nom, prénom.
Envoi de communications commerciales	Consentement *(article 6.1.a du RGPD)*	Adresse mail
Gestion des demandes d'exercice des droits	Obligations légales *(article 6.1.c du RGPD)*	Nom, prénom, adresse mail, le cas échéant une copie d'une pièce d'identité
Prospection commerciale et partage auprès de partenaires commerciaux	Consentement (article 6.1.a du RGPD)	Nom, prénom, adresse mail, numéro de téléphone

Le caractère obligatoire ou optionnel des données est précisé au moment de leur collecte.

4. DESTINATAIRES DES DONNEES

Les données sont accessibles aux équipes internes concernées et peuvent être transmises :

- à l'hébergeur du Site ;
- aux autorités compétentes en cas de contrôle ;
- aux conseils de la société MELO (experts-comptables, avocats….).
- aux partenaires commerciaux de la société MELO.

5. DUREE DE CONSERVATION

Finalité du traitement	**Durée de conservation**
Gestion des comptes utilisateurs	Jusqu'à la suppression du compte
Gestion de l'envoi des lots	Jusqu'à 5 ans après réception du lot.
Gestion des paiements	Conservation des factures pendant 10 ans au titre des obligations comptables.
Communications commerciales	Jusqu'au retrait du consentement et au plus tard 3 ans après le dernier contact.

Prospection commerciale et partage auprès de partenaires commerciaux	Jusqu'au retrait du consentement et au plus tard 3 ans après le dernier contact.
Gestion des demandes d'exercice des droits	Conservation l'année civile de la demande et pendant 5 ans après. Justificatifs d'identité supprimés au plus tard sous 1 an.

A l'issue de ces délais, les données sont supprimées.

6. VOS DROITS

Vous bénéficiez des droits suivants :

- être informé sur la collecte de vos données (droit à l'information),
- vous opposer au traitement de vos données (droit d'opposition),
- geler l'utilisation de vos données (droit à la limitation du traitement),
- accéder à l'ensemble des informations vous concernant (droit d'accès),
- demander à ce que vos données soient rectifiées, complétées, mises à jour ou supprimées (droit de rectification et droit d'effacement),
- recevoir vos données pour les transmettre à une autre personne (droit à la portabilité).

Pour plus d'informations sur vos droits, consultez le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) : cnil.fr.

Pour exercer vos droits ou pour toute question sur le traitement de vos données, vous pouvez nous contacter par mail à l'adresse : contact@meloapp.fr que par courrier adressé au 60 rue François 1er, PARIS (75008).

Veuillez préciser clairement l'objet de votre demande.

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL à l'adresse cnil.fr/fr/plaintes ou par courrier à l'adresse suivante : CNIL, 3 Place de Fontenoy, TSA 80712, 75334 PARIS CEDEX 07.