# CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION DE MELO

La société MELO, société par actions simplifiée dont le siège social est situé au 60 rue François 1er 75008 PARIS, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Paris sous le numéro 992 567 123 (ci-après la « **Société** » ou « **nous** ») exploite une application mobile dénommée « MELO » (ci-après « **notre Application** ou **l'Application** »).

Notre Application permet aux personnes majeures de participer, s'il le souhaite, à des loteries gratuitement et sans obligation d'achat (ci-après « les **Utilisateurs**).

Les présentes conditions générales d'utilisation (ci-après les « **CGU** ») ont pour objet de définir les caractéristiques, modalités et conditions d'accès et d'utilisation de notre Application, ainsi que les droits et obligations des Utilisateurs.

## ARTICLE 1 OBJET DE NOS CGU

Notre Application est déployable dans les environnements Android et iOS, elle permet aux Utilisateurs de participer gratuitement à des tirages au sort pour remporter des lots. (les « **Services** »).

Les Services sont exclusivement réservés aux personnes majeures.

Ces conditions générales d'utilisation (désignées « nos CGU ») sont conclues entre vous et nous pour toute utilisation de notre Application.

Lisez attentivement ce document. Pour pouvoir utiliser les Services de notre Application, vous devez obligatoirement prendre connaissance de nos CGU et les accepter sans réserve, c'est-à-dire sans modifications, ajouts ou retranchements.

## ARTICLE 2 MODIFICATIONS DE NOS CGU

Nous pouvons modifier nos CGU à tout moment. Vous en serez informé par courriel si vous avez déjà créé un compte, ou par une annonce sur notre Application.

Si vous n'êtes pas d'accord avec la nouvelle version de nos CGU, vous pourrez supprimer votre compte Utilisateur. Vous ne pourrez alors plus bénéficier de nos Services. Si vous poursuivez l'utilisation de notre Application après la publication d'une nouvelle version des CGU, nous considérerons que vous acceptez cette nouvelle version.

## ARTICLE 3 DESCRIPTION DES SERVICES

Notre Application permet aux Utilisateurs de s'inscrire gratuitement à des loteries organisées par la Société, après le visionnage d'une publicité.

Chaque Utilisateur dispose d'un compte Utilisateur unique, les comptes Utilisateurs ont tous un niveau défini.

Certaines loteries seront réservées aux Utilisateurs disposant d'un compte Utilisateur ayant un niveau minimum.

L'Utilisateur augmente le niveau de son compte en participant à des loteries et aux autres activités proposées sur l'Application.

L'accès aux Services est gratuit, l'inscription aux loteries est uniquement conditionnée au visionnage d'une publicité.

## ARTICLE 4 REGLEMENT DE LOTERIE

Un règlement de Loterie est accessible à chaque Utilisateur directement sur l'Application.

Ce règlement est applicable à l'ensemble des Loteries disponibles sur l'Application.

L'inscription à une Loterie via notre Application vaut acceptation pleine et entière du règlement de Loterie.

## ARTICLE 5 COMPTE UTILISATEUR

### 5.1 Création de compte

Il est obligatoire d'être majeur et de posséder un compte Utilisateur en cours de validité pour accéder aux contenus de l'Application et bénéficier de nos Services.

Vous devez nous fournir des données sincères et complètes vous concernant, les mettre à jour si elles évoluent et les corriger spontanément si vous repérez des erreurs.

La Société se réserve le droit de supprimer, suspendre ou de refuser d'envoyer un gain aux Utilisateurs n'ayant pas fourni des données sincères et complètes les concernant.

De la même façon, en application du règlement propre à chaque loterie, l'Utilisateur n'ayant pas fourni des données sincères et complètes, notamment quant à son identité, ne pourra réclamer son gain.

Dans ce contexte, en cas de suspicion de fraude ou préalablement à l'envoi d'un lot, la Société se réserve le droit de vérifier l'identité de l'Utilisateur, notamment en sollicitant l'envoi d'une pièce d'identité.

Si la Société n'est pas en mesure de s'assurer de l'identité d'un Utilisateur, l'Utilisateur sera de plein droit considéré comme n'ayant pas fourni des données sincères et complètes.

Les paramètres de connexion sont uniques, personnels et strictement confidentiels. Vous êtes seul responsable de l'utilisation de vos identifiants, vous vous engagez à en faire un usage personnel et à ne pas les communiquer à des tiers.

Une même personne ne peut créer qu'un unique compte Utilisateur.

### 5.2 Suppression ou mise en pause de compte

Vous pouvez à tout moment demander la suppression de votre compte Utilisateur directement sur l'Application.

Nous nous réservons la possibilité de suspendre ou supprimer tout compte Utilisateur dans l'éventualité où nous considérerions l'activité du compte comme étant suspecte ou contrevenante aux obligations des Utilisateurs, par exemple si le titulaire de ce compte se trouvait être mineur ou en cas d'utilisation de systèmes, robots ou outils automatisés pour s'inscrire de façon automatique aux loteries.

Nous nous réservons également le droit de suspendre ou supprimer tout compte Utilisateur en cas de manquement aux règlements des loteries.

La suppression d'un compte Utilisateur, pour quelque motif que ce soit, ne donne lieu à aucun remboursement total ou partiel d'un éventuel abonnement souscrit par l'Utilisateur.

Toute suppression d'un compte Utilisateur est définitive.

## ARTICLE 6 NIVEAU DE SERVICE

Vous devez prendre à votre charge tous les frais nécessaires à l'achat, la mise en place, la maintenance et la connexion des différents moyens de télécommunication nécessaires à l'accès à notre Application.

Nous seuls sommes autorisés à assurer ou faire assurer la maintenance corrective de notre Application, mais nous ne sommes pas tenus pour autant à une obligation de maintenance. Nous ne garantissons pas l'absence totale d'erreur ou d'anomalie dans notre Application. Vous pouvez nous signaler toute anomalie de connexion ou d'utilisation.

Nous nous réservons le droit de faire évoluer notre Application et nos Services par des mises à jour. Certaines mises à jour auront une finalité corrective, d'autres une finalité évolutive, notamment pour améliorer notre Application ou pour la maintenir conforme à la réglementation applicable. Nous vous informons que l'accès à notre Application pourra être temporairement interrompu en cas de maintenance ou de mise à jour. Vous en serez informé par une notification sur la page d'accueil de notre Application.

Veuillez noter que le réseau Internet présente nécessairement des aléas techniques qui peuvent affecter l'utilisation de notre Application.

## ARTICLE 7 MODIFICATION OU SUPPRESSION DE L'APPLICATION

La Société se réserve le droit de modifier ou d'améliorer l'Application à tout moment si elle le juge utile ou nécessaire.

La Société se réserve expressément le droit de retirer l'Application pour quelque raison que ce soit.

## ARTICLE 8 OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR

Vous devez utiliser notre Application de manière conforme à sa destination et licite, c'est-à-dire conformément aux lois et règlements en vigueur et conformément à nos conditions générales.

En tant qu'utilisateur, vous vous engagez à :

- être majeur au moment de la création de votre compte ;

- vous inscrire en utilisant des données sincères, notamment quant à votre identité et votre âge ;

Par ailleurs, il est strictement interdit de :

- utiliser notre application à des fins d'analyse concurrentielle, de benchmark, de sourcing,

- utiliser un bot, un robot ou tout autre procédé ou outil automatisé équivalent ou système d'exploration de données lors de l'utilisation de notre application,

- perturber le fonctionnement normal de notre Application et/ou interférer avec, notamment au moyen d'un téléchargement de virus informatique, d'une surcharge, de flooding, spamming, mail bombing ou crashing,

## ARTICLE 9 RESPONSABILITE

Notre Application est une solution informatique standardisée qui n'a pas été développée pour les besoins d'un Utilisateur particulier. Nous nous efforçons de vous fournir un accès stable et ininterrompu à notre Application. Nous ne garantissons cependant pas l'absence totale d'erreur ou d'anomalie, et ne pouvons pas en être tenus responsables. Vous êtes informé que l'accès à l'Application pourra être temporairement interrompu en cas de maintenance ou de mise à jour, sans que cela ne vous ouvre droit à indemnité.

Notre responsabilité ne pourra pas être engagée si le dommage est entièrement causé par votre négligence ou votre faute.

À ce titre, notre responsabilité ne pourra être engagée si un dommage survient à la suite de la faute d'un Utilisateur, notamment en cas de manquement à l'obligation de transmettre des informations complètes et sincères.

Notre responsabilité ne pourra pas être engagée si le dommage est entièrement causé par le fait imprévisible et insurmontable d'un tiers ou en cas de force majeure.

La force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1218 du code civil et tel que défini par la jurisprudence.

## ARTICLE 10 PROPRIETE INTELLECTUELLE

Rien dans ce document ne vous autorise à exploiter les actifs de propriété intellectuelle présents sur notre Application, ou sur notre documentation.

Tous les textes, images, logos et interfaces graphiques présents sur notre Application et sur l'ensemble de notre documentation ainsi que la composante informatique de notre Application (logiciel et sa documentation) font l'objet d'une protection par le droit d'auteur pour le monde entier. Il est par conséquent interdit à toute personne de copier, modifier, distribuer, transmettre, diffuser, représenter, reproduire, publier, concéder sous forme de licence, transférer ou exploiter de toute autre manière les éléments précités, toutes ces utilisations étant susceptibles de constituer une contrefaçon.

Il est interdit d'intervenir sur le code source de notre Application de quelque manière et pour quelque raison que ce soit, y compris pour en corriger les erreurs ou anomalies, la maintenance étant gérée par la Société.

Le contenu de la base de données de notre Service est protégé par le droit sui generis du producteur de bases de données. Conformément à l'article L. 342-1 du code de la propriété intellectuelle, nous interdisons à toute personne l'extraction et la réutilisation du contenu de cette base de données.

Il est interdit de modifier ou de chercher à contourner toute mesure technique de protection appliquée à notre Application.

Quiconque ne respecterait pas ces droits de propriété intellectuelle s'expose à des poursuites.

## ARTICLE 11 LOI APPLICABLE

La loi applicable à nos CGU (et à tout contrat qui est régi par elles) est la loi française.

Si vous êtes un consommateur, ce choix de loi ne prive pas d'effet les dispositions impératives de la loi du pays où vous avez votre résidence habituelle (Règlement 593/2008/CE, article 6, point 2).